

**D1.3 Πολιτική Ποιότητας της Ακαδημαϊκής Μονάδας**

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ  
ΣΠΟΥΔΩΝ  
Η ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΓΙΑ  
ΤΗΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ 4.0 & 5.0  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ**



Άρτα,  
Ιανουάριος 2026

## 1. Εισαγωγή

Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας του μεταπτυχιακού προγράμματος σπουδών του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών είναι πλήρως εναρμονισμένη με την πολιτική διασφάλιση ποιότητας του Ιδρύματος και εστιάζει στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών, του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού του έργου. Αφορά την ποιότητα της παροχής εκπαίδευσης και έρευνας για το ΠΜΣ του Τμήματος.

Η πολιτική αυτή δημοσιοποιείται στην σελίδα του μεταπτυχιακού προγράμματος ( <https://i40.dit.uoi.gr/> ) και διαχέεται στα εμπλεκόμενα μέλη του, προκειμένου το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό του αλλά και οι φοιτητές του να αναλαμβάνουν την ευθύνη για τη διασφάλιση της ποιότητας σύμφωνα με το ρόλο που τους αναλογεί.

Το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών δεσμεύεται για την εφαρμογή πολιτικής ποιότητας η οποία υποστηρίζει την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του μεταπτυχιακού προγράμματος σπουδών, προωθεί το σκοπό και το αντικείμενό του, θέτει, υλοποιεί και παρακολουθεί τους στόχους ποιότητας, καθορίζει τα μέσα, τις ενέργειες και τους τρόπους επίτευξής τους και εφαρμόζει τις ενδεικνυόμενες εσωτερικές και εξωτερικές διαδικασίες ποιότητας με απώτερο σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του.

Για το λόγο αυτό το ΠΜΣ του Τμήματος συγκροτείται και ανά τακτά χρονικά διαστήματα επικαιροποιείται με άξονα την ακαδημαϊκή και εφαρμοσμένη διδασκαλία, έρευνα και αναζήτηση. Η επικαιροποίησή του λαμβάνει υπόψη τις επιστημονικές εξελίξεις στα επιμέρους ερευνητικά πεδία που θεραπεύει, τη διεπιστημονικότητα και την ανάδυση νέων αντικειμένων αιχμής. Παράλληλα, παρακολουθεί τα προγράμματα συναφών τμημάτων των άλλων πανεπιστημίων της Ελλάδας και του εξωτερικού.

## 2. Στόχοι Πολιτικής Ποιότητας

Η υλοποίηση της πολιτικής ποιότητας προϋποθέτει την εφαρμογή διαδικασιών ποιότητας οι οποίες διασφαλίζουν τους ακόλουθους στόχους:

- την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του ΠΜΣ
- την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων τα οποία θα είναι σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης
- τον καινοτομικό προσανατολισμό των Προγραμμάτων Σπουδών τόσο από την άποψη της μεθοδολογικής πρωτοτυπίας (σεμιναριακά μαθήματα, προσκεκλημένες διαλέξεις), όσο και από την άποψη των μαθημάτων που συνδέονται με δυναμικούς τομείς της αγοράς εργασίας και της ερευνητικής πρακτικής
- την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου
- την καταλληλότητα των προσόντων όλων των μελών του διδακτικού προσωπικού
- την προώθηση της αριστείας στην έρευνα
- την ισχυροποίηση της εξωστρέφειας και της διεθνούς παρουσίας του Τμήματος, με έμφαση στην αναγνώριση του Τμήματος σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο
- τη διασύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες της αγοράς εργασίας
- τη βελτίωση της σύνδεσης με την τοπική κοινωνία, τους επιστημονικούς φορείς και τους αποφοίτους του Τμήματος
- την προώθηση της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας
- το υψηλό επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας
- την επαρκή και ποιοτική παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών στους μεταπτυχιακούς φοιτητές, τόσο διοικητικών όσο και ηλεκτρονικών, για την αποτελεσματικότητα της παρακολούθησης του ΠΜΣ
- τη διενέργεια ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης του μεταπτυχιακού προγράμματος σπουδών στο πλαίσιο του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) με τη συνεργασία της ΣΕΜΣ του Τμήματος και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος

### 3. Επιτροπές και Υπεύθυνοι

- 1. Συντονιστική Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών (Σ.Ε.Μ.Σ.):** Διατηρεί την ευθύνη για την παρακολούθηση και την βελτίωση της ποιότητας του μεταπτυχιακού και του διδακτορικού Προγράμματος Σπουδών. Ορίζεται από την Γενική Συνέλευση του Τμήματος, έχει τριετή θητεία και αποτελείται από πέντε (5) μέλη Δ.Ε.Π. του Τμήματος. Στο Όργανο προΐσταται ο Διευθυντής, ο οποίος επιλέγεται από τη Συνέλευση του Τμήματος. Η Επιτροπή ασκεί τον έλεγχο, την παρακολούθηση και την επικαιροποίηση του ΠΜΣ, επιλέγει τους φοιτητές μεταξύ των υποψηφίων και εποπτεύει το διδακτικό προσωπικό.
- 2. Επιτροπή Εργαστηριακών Διδακτικών υποδομών Κτιριακών υποδομών δικτυακών υποδομών & Ασφάλειας:** Εποπτεύει τις υποδομές του τμήματος, καταγράφει λειτουργικές απαιτήσεις που αφορούν το διδακτικό και εργαστηριακό έργο και διασφαλίζει την διατήρηση και ομαλή λειτουργία ειδικών χώρων διδασκαλίας και έρευνας για τους φοιτητές του ΠΜΣ. Διασφαλίζει την φυσική και την κυβερνοασφάλεια του Τμήματος και του προσωπικού του.
- 3. Επιτροπή Δεοντολογίας:** Μελετά και συμβουλεύει την Γενική Συνέλευση σε περιπτώσεις, παράβασης καθήκοντος, άλλων παραβατικών συμπεριφορών όπως αντιγραφής κατά της εξετάσεις, αντιγραφής πνευματικής ιδιοκτησίας, λογοκλοπής, κ.ο.κ
- 4. Επιτροπής Δημοσίων Σχέσεων, Δικτυακού τόπου & Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης και Αποφοίτων:** Οργανώνει την προώθηση και την επικοινωνία του Τμήματος, διατηρεί και ενημερώνει την ιστοσελίδα και τα κοινωνικά δίκτυα, διοργανώνει δράσεις, αναπτύσσει συνεργασίες.
- 5. Επιτροπής Έρευνας του Τμήματος:** Συνεργάζεται με τη Σ.Ε.Μ.Σ. για την προώθηση της έρευνας, για τη διάχυση της στους φοιτητές του ΠΜΣ και για την κατά το δυνατόν μεγαλύτερη συμμετοχή των μεταπτυχιακών φοιτητών στην ερευνητική διαδικασία. Κοινοποιεί προσκλήσεις για την συμμετοχή σε ερευνητικά έργα, υποτροφίες, συνεργασίες.

### 4. Διαδικασίες

Στο πλαίσιο της ετήσιας αξιολόγησης που διενεργεί εσωτερικά το Τμήμα πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών και η Σ.Ε.Μ.Σ., έχει καθιερώσει της εξής τακτικές διαδικασίες για την παρακολούθηση και βελτίωση της ποιότητας του Τμήματος:

1. Συγκέντρωση και καταγραφή των δεικτών ποιότητας που θέτει η Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευση για την παρακολούθηση της ποιότητας του α) Τμήμα, β) του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών, γ) του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών, δ) του Διδακτορικού Προγράμματος Σπουδών.
2. Συγκέντρωση και Καταγραφή των ερευνητικών δεικτών του Τμήματος, που αφορούν τα επιστημονικά επιτεύγματα των μελών του
3. Ετήσια στοχοθεσία ποιότητας, κατά την οποία τίθενται στοχευμένα οι ετήσιοι βελτιωτικοί στόχοι με ποσοτικοποιημένους δείκτες για το ερχόμενο ακαδημαϊκό και οικονομικό έτος.
4. Ετήσιο απολογισμός, βάσει του οποίου το τμήμα εκτιμά την επίτευξη των ετήσιων στόχων.
5. Οργάνωση και σύνταξη εξαμηνιαίας έκθεσης αξιολόγησης των μαθημάτων και των διδασκόντων από τους φοιτητές.
6. Εξαμηνιαία Συγκέντρωση και ανάλυση δεδομένων από τις επιδόσεις των φοιτητών στις εξεταστικές περιόδους.
7. Ετήσια εισήγηση για βελτίωση της ποιότητας, βάσει εντοπισμένων προβλημάτων
8. Μηνιαία συνεδρίαση της ΟΜ.Ε.Α, για την συνεχή παρακολούθηση των τρεχόντων θεμάτων.
9. Εξαμηνιαία οργάνωση ομαδικών συναντήσεων φοιτητών – Ακαδημαϊκών συμβούλων
10. Ετήσια Βραβεία στον καλύτερο διδάσκον και στο δύο καλύτερους φοιτητές ανά έτος

